

# Online Kinderbetreuung mit

# Whereby

www.whereby.com

Datenschutz

<https://whereby.com/information/tos/privacy-policy/>

Die Notfallmamas nehmen keine Betreuung auf und geben keine Daten weiter.



## So einfach ist die Online Betreuung mit den Notfallmamas! Stornierung bis zum Vorabend, 18:00 Uhr möglich.



### Was Sie benötigen

Laptopkamera und Mikrofon.

Betriebssystem: Windows ( ab Win 7), Mac ( ab MacOS 10.10), Linux ( any x64 based System)

Browser: Chrome, Firefox, Opera, Vivaldi, Microsoft Edge, ab Safari 11

Entfernung zum W-Lan-Router prüfen (zwischen 1,5 und 2 m ist die optimale Entfernung)

*Eine schlechte Tonqualität kann auch mit schlechter Internetverbindung oder Browser zusammen hängen.*



### Die Einladung in das Spielzimmer

Sie bekommen von uns eine Einladung per Email (die Emailadresse gaben Sie uns bereits im Buchungsvorgang), in der sich ein Link befindet z.B. <https://whereby.com/blauesspielzimmer>  
Bitte klicken Sie diesen Link an und folgen Sie den Anweisungen:

**Namen Ihres Kindes eingeben (Enter your Name)**

*Weiter (Continue)*

**Whereby den Zugriff auf Kamera und Mikrofon erlauben (Request permissions)**

Nun sehen Sie sich und auch einen Tonbalken, wenn Sie sprechen.



### Der Eintritt in das Spielzimmer

#### Anklopfen (Knock)

Der Raum ist vor unbefugtem Zutritt verschlossen. Sobald Sie klopfen wird das Kamerabild und der Name Ihres Kindes live der Notfallmama übertragen. Sie wird die Tür nach Prüfung öffnen und Sie empfangen.

**TIPP** Am besten vergrößern Sie das Bild von Notfallmama oder -papa, damit Ihr Kind die Betreuungsperson gut sehen kann, indem Sie auf die 3 Punkte am rechten oberen Rand des Bildes klicken. Dann entweder „maximize“ (vergrößern) oder "full screen" (ganzer Bildschirm) auswählen.



### Das Ende der Betreuung

Die Notfallmama wird jedes Kind aus dem Spielzimmer entlassen.

Sie können dies an dem Hinweis „Meeting ended“ erkennen.

**DANKE** Um eine optimale Betreuung durchführen zu können, sollten die Kinder im Vordergrund stehen und Eltern sich im Hintergrund halten (möglichst außerhalb der Kamera).

Kinder unter 3 Jahren können online noch nicht gut folgen, daher sollten sie mit Respekt auf die anderen Kinder nicht unbeaufsichtigt an der Online-Betreuung teilnehmen.

### Bedienung von Whereby

Die Symbol-Leiste unten ermöglicht das An- und Ausschalten der Kamera und des Mikrofons ("Cam" und "Mic"), "Share" teilt den eigenen Bildschirm mit den anderen, via "Chat" kann man Text eingeben. "People" zeigt, wer teilnimmt, und mit "Leave" verlässt man den Raum.

Die Notfallmamas

Wenn mal Not an Mama oder Papa ist.

